
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención-GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 29 de julio del 2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrareferencia de la EAPB Nueva EPS como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ( )	
		Orientación ( )	
	Modalidad:	Otro ( ) _____	
		Presencial (X)	Virtual ( )
	Lugar: Nueva EPS		
	Hora Inicio: 09:00 am Hora Fin: 11:50 am		
	Notas por: Jessika P Triana S		
	Próxima Reunión: Pendiente, de acuerdo a programación GAMA		
	Quien cita: Equipo GAMA		

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 09:00 am, se inicia la vista en la EAPB Nueva EPS de manera presencial con la EAPB, se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la EAPB Nueva EPS en articulación con las IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se inicia visita en área de referencia y contrareferencia, se inicia sesión con el profesional de referencia – Lorena Oliveros, parte de la secretaria Distrital de Salud se encuentra y Jessika Triana.

La agenda a trabajar es la siguiente:

- Seguimiento a Gestión de casos priorizados.
- Seguimiento de casos pendientes de oxígeno y PHD

Se procede a diligenciar el drive de casos priorizados en donde se realiza revisión inicial de 34 casos de remisiones y 7 de seguimientos de PHD y oxígenos realizando revisión del caso y proceso de remisión a la fecha, se diligencia drive de seguimiento por caso en donde se encontró:

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



**Tabla: Casos priorizados por el grupo GAMA**

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Fundacion Abood Shaio	JUAN NEPOMUCEN O TORRES GONZALEZ	1137607	18-07-2025 Paciente comentado en 7 ocasiones pendiente por el servicio de urología sin respuesta efectiva	EN GESTION
			23-07-2025 Paciente comentado en 27 ocasiones pendiente por el servicio de urología sin respuesta efectiva	
			25-07-2025 Paciente comentado en 29 ocasiones pendiente por el servicio de urología sin respuesta efectiva	
			28-07-2025 Paciente comentado en 44 ocasiones pendiente por el servicio de urología sin respuesta efectiva	
			29-07-2025 Paciente comentado en 48 ocasiones pendiente por el servicio de urología sin respuesta efectiva	
SISS NORTE - USS Simón Bolívar	VALERO VIVAS ARCADIO	79111050	21-07-2025 paciente para tramite radiologías intervencionistas comentado en 34 ocasiones sin respuesta efectiva.	EN GESTION
			23-07-2025 paciente para tramite radiologías intervencionistas comentado en 43 ocasiones sin respuesta efectiva.	
			25-07-2025 paciente para tramite radiologías intervencionistas comentado en 45 ocasiones sin respuesta efectiva.	
			28-05-2025 intervencionistas comentados en 77 ocasiones sin respuesta efectiva.	
			29-07-2025 paciente para tramite radiologías intervencionistas comentado en 81 ocasiones sin respuesta efectiva.	
Fundacion Abood Shaio	FELIX MARQUEZ ORTIZ	85160062	21-07-2025 paciente para trámite de medicina interna en gestión cerraron el anterior por falta de documentación.	AUTORIZADO EN IPS
			23-07-2025 paciente 6 veces comentado pendiente	
			25-07-2025 paciente 11 veces comentado pendiente	
			28-07-2025 paciente 17 veces comentado pendiente	
			29-07-2025 paciente con tramite cancelado por autorización en IPS el 28 de julio	
Fundacion Abood Shaio	MARIA ASCENCION OSMAL GALLEGOS	41552164	21-07-2025 paciente para trámite de medicina interna en gestión comentado en 8 ocasiones.	AUTORIZADO EN IPS
			23-07-2025 paciente para trámite de medicina interna en gestión comentado en 13 ocasiones.	
			25-07-2025 paciente para trámite de medicina interna en gestión comentado en 15 ocasiones.	
			28-07-2025 Paciente que cierran remisión de medicina interna y abren oncología recientemente	
			29-07-2025 Paciente con tramite cancelado por autorización en IPs	
Fundación Cardio Infantil	LUIS DELIO VALENCIA LOPEZ	1267607	23-07-2025 Paciente para traslado redondo requiere gastrostomía con remisión del día de hoy 23 de julio se deja caso priorizado.	EN GESTION
			25-07-2025 paciente comentado al Hospital Nacional pendiente respuesta	
			28-07-2025 paciente sin respuesta efectiva comentado en 8 ocasiones.	
			29-07-2025 paciente sin respuesta efectiva comentado en 10 ocasiones.	
Fundacion Abood Shaio	MARIA SEGURA DE POVEDA	35497035	23-07-2025 pendiente manejo de UCC no ventilado	EFECTIVO
			25-07-2025 Paciente que cambio y su trámite esta por referencia	

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

			28-07-2025 Paciente comentada 3 veces sin respuesta efectiva para medicina interna.	
			29-07-2025 Paciente remitida efectiva para HyL el 29 de julio de 2025	
SISS SUR - USS EI Tunal	MARIA ISABEL SANCHEZ PAEZ	1002623590	23-07-2025 paciente que requiere cirugía cardiovascular comentado en 47 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
			25-07-2025 paciente que requiere cirugía cardiovascular comentado en 55 ocasiones sin respuesta efectiva	
			28-05-2025 paciente que requiere cirugía cardiovascular comentado en 69 ocasiones sin respuesta efectiva	
			29-07-2025 paciente que requiere cirugía cardiovascular comentado en 82 ocasiones sin respuesta efectiva	
SISS NORTE - USS Engativá	Douglas Gómez Montaña	19376767	25-07-2025 Paciente comentado las 6 ocasiones sin respuesta efectiva para psiquiatría	EN GESTION
			28-07-2025 Paciente comentado las 16 ocasiones sin respuesta efectiva para psiquiatría	
			29-07-2025 Paciente comentado las 18 ocasiones sin respuesta efectiva para psiquiatría	
Clinica Del Occidente S.A.	FRANCY ELENA MENDOZA	1120575033	25-07-2025 Paciente comentado las 5 ocasiones sin respuesta efectiva para psiquiatría con ideación suicida se deja caso recomendado	EN GESTION
			28-07-2025 Paciente comentado el 19 ocasiones sin respuesta efectiva para psiquiatría con ideación suicida se deja caso recomendado pero esp informa que la menor le ha salido remisión y como es del ICBF no hay acompañante para el traslado Emmnuel la recibe el jueves.	
			29-07-2025 Paciente continúa comentada en 21 ocasiones	
SISS SUR - USS Meissen	THIAGO ALEJANDRO ORTIZ LOZANO	1246450036	29-07-2025 documento no corresponde	ERROR EN DATOS DE PACIENTE
SISS SUR - USS Meissen	Elías David Mendoza Chamorro	1197216639	25-07-2025 Menor comentado en 41 ocasiones sin respuesta efectiva, se habla con USS Meissen para posible aceptación en IPS	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATI VOS IPS
			29-07-2025 paciente que cancelan remisión por no documentación al día ultima evolución del 26	
Fundacion Abood Shaio	ANA CELLY CASTILLO LARROTA	20357349	25-07-2025 Paciente para reumatología y hepatología pendiente de ubicación comentado en 3 ocasiones	CANCELADO POR EGRESO
			29-07-2025 Paciente con tramite cancelado por egreso medico el 25 de julio	
Fundación Santa Fé de Bogotá	JULIO CESAR BELARCAZAR MORAN	17009148	25-07-2025 Paciente para trámite de remisión por urología comentado en 17 ocasiones sin respuesta efectiva	CANCELADO POR EGRESO
			29-05-2025 paciente con tramite cancelado por egreso el 25 de julio	
Fundación Santa Fé de Bogotá	JORGE HUMBERTO SALAMANCA MATEUS	6750037	25-07-2025 Paciente para trámite de remisión por medicina interna comentado en 10 ocasiones sin respuesta efectiva	CANCELADO POR EGRESO
			29-07-2025 paciente con tramite cancelado por egreso medico el 25 de julio	
Fundación Santa Fé de Bogotá	WAAL RAY MAZA MORENO	1014272457	25-07-2025 Paciente para trámite de remisión por psiquiatría comentado en 10 ocasiones sin respuesta efectiva.	EN GESTION
			29-07-2025 Paciente para tramite de remisión por psiquiatría comentado en 19 ocasiones sin respuesta efectiva.	
SISS CENTRO	Ana Cristina Cifuentes	51799688	25-07-2025 Paciente con tramite como vital manejado por medico auditor comentado en 29 ocasiones sin respuesta efectiva	EFFECTIVO

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

ORIENTE - USS Santa Clara			29-07-2025 Paciente aceptada en Hospital Universitario Nacional el día 29 de julio	
Fundacion Abood Shaio	ABDON CANO SANCHEZ	3020139	25-07- 2025 Paciente que requiere una tomografía por emisión de positrones pendiente respuesta de IDIME 29-07-2025 Paciente con tramite cancelado por no pertenencia medica puesto que el paciente se infecto el 28 de julio	CANCELADO POR PERTINENCIA MÉDICA
Colsubsidio clínica 94	Javier Camelo	80539688	28-07-2025 Paciente que requiere endocrino rechazado por no disponibilidad de camas comentado 3 veces sin respuesta efectiva. 29-07-2025 paciente comentada en 23 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
Colsubsidio clínica 94	Luis Eduardo Vargas	17100730	28-07-2025 Paciente para cirugía de tórax comentado en 34 ocasiones 29-07-2025 Paciente para cirugía de torax comentado en 38 ocasiones	EN GESTION
Centro Policlínico Del Olaya	MARIA MIRYAM DIAZ	20837121	29-07-2025 paciente que requiere cirugía general sin respuesta efectiva comentado en 3 ocasiones inicio remision ayer 28 de julio	EN GESTION
Sociedad de Cirugía de Bogotá Hospital De San José	YACQUELINE GARCIA IPIA	51947759	29-07-2025 paciente que requiere gastroenterología con traslado redondo litotripsia biliar por colangio sin respuesta efectiva comentado en 6 ocasiones	EN GESTION
Fundación Santa Fé de Bogotá	MARIA TRINIDAD CAICEDO RODRIGUEZ	20979591	29-07-2025 paciente con tramite cancelado por egreso medico el 29-07-2025	CANCELADO POR EGRESO
Fundación Santa Fé de Bogotá	MAGALY LUNA GARAY	37212868	29-07-2025 Paciente que requiere oncología comentada en 5 ocasiones	EN GESTION
Fundación Santa Fé de Bogotá	OLGA ROCIO MORALES CAÑON	39540070	29-07-2025 Paciente que requiere oncología comentada en 12 ocasiones	EN GESTION
Hospital San José Infantil	PEDRO ANTONIO AMEZQUITA FIGUEREDO	19305658	29-07-2025 Paciente que requiere unidad coronaria comentada en 75 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
Hospital San José Infantil	LILIANA ISABEL LEMA MIGUEL	51978232	29-07-2025 Paciente que requiere interconsulta cn cirugía vascular en telemedicina ofertando y en traslado integral con medicina interna comentado en 4 ocasiones	EN GESTION
SISS SUR - USS Meissen	JANETH ALEMAN TOBIAS	37927568	29-07-2025 Paciente que requiere cirugía general sin respuesta efectiva comentado en 3 ocasiones paciente POP se indaga para autorización en IPS.	EN GESTION
SISS NORTE - USS Engativá	DUGLAS GOMEZ	19376767	29-07-2025 duplicado	DUPLICADO
Fundacion Abood Shaio	MODESTO HERNANDEZ CEPEDA	2062665	29-07-2025 Paciente aceptado en Clínica de la 94 pendiente ambulancia	EFFECTIVO
Fundacion Abood Shaio	FELIX ANTONIO PRIETO HERRERA	19302237	29-07-2025 Paciente requiere medicina interna comentado en 19 ocasiones.	EN GESTION
Fundacion Abood Shaio	JAIRO BETANCOURT RIVES	19319757	29-07-2025 Paciente requiere medicina interna comentado en 14 ocasiones.	EN GESTION

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



Fundacion Abood Shaio	RODOLFO LOZANO JIMENEZ	79569117	29-07-2025 Paciente con tramite cancelado por autorización en IPS el día 29 de julio	AUTORIZADO EN IPS
Fundacion Abood Shaio	ROSA HELENA AMAYA DE PEREZ	23768968	29-07-2025 Paciente con tramite cancelado por autorización en IPS el día 26 de julio	AUTORIZADO EN IPS
Fundacion Abood Shaio	MARIA CARLINA CHAPARRO COMBARIZA	24186068	29-07-2025 Paciente requiere medicina interna comentado en 8 ocasiones.	EN GESTION

En resumen, de los casos revisados se encontró:

GESTIÓN	CASOS	%
EN GESTION	20	60,61%
CANCELADO POR EGRESO	4	12,12%
EFFECTIVO	3	9,09%
CANCELADO POR PERTINENCIA MÉDICA	1	3,03%
CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS	1	3,03%
AUTORIZADO EN IPS	4	12,12%
ERROR EN DATOS DE PACIENTE	1	3,03%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00%</b>

De igual forma se realiza revisión de los casos de oxígeno y PHD pendientes en donde se revisan 10 casos adicionales de la siguiente forma:

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Clinica Medical	Yohan Sebastian Rodríguez Muñoz	1072493739	25-07-2025 autorización generada a helath & life sin comunicación efectiva con familiares del paciente a las 17:00 pm negado por HyL en búsqueda de otro proveedor el paciente vive en una vereda en villeta.	EN GESTION
			28-07-2025 paciente con negación por healt & life, con solicitud a ips de evoluciones actualizadas y dirección alterna para manejo del paciente ya que no se cuenta con prestador que preste el servicio en el domicilio del paciente.	
			29-07-2025 no contamos con prestador en zona de vivienda de usuario, familia indica no contar con dirección alterna.	
SISS NORTE - USS Simón Bolívar	ELIAM Yael PAVA	1119723076	25-07-2025 zonificada en guajira se solicita aclaración de dirección de entrega de equipos el día 24/07/2025 aun sin respuesta.	EN GESTION
			28-07-2025 zonificada en guajira se solicita aclaración de dirección de entrega de equipos el día 24/07/2025 aun sin respuesta.	
			29-07-2025 pte al cual ya le realizaron cambio de ips primaria en gestión de ubicación de O2 en ciudad de Bogotá	
Instituto Nacional de Cancerología	Sonia Salas Osorio	30001367	25-07-2025 zonificada en META se solicita aclaración de dirección de entrega de equipos el día 24/07/2025 aun sin respuesta.	EN GESTION

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo


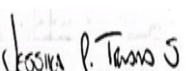
			28-07-2025 paciente sin respuesta de familiar	
			29-07-2025 paciente sin respuesta de familiar	
Fundacion Abood Shaio	VICTOR MANUEL GONZALEZ	4498083	29-07-2025 o2 autorizado oxi 50 desde v 24/07/2025	EFFECTIVO
Colsubsidio clínica 94	Jose Hilarion	19359288	28-07-2025 En gestión entrega de medicamentos.	EN GESTION
			29-07-2025 medicamentos autorizados farmacia Colsubsidio	
Instituto Nacional de Cancerología	Marcos Fidel Garrido	77141934	28-07-2025 en gestión ya realizaron portabilidad a Guajira	EFFECTIVO
			29-07-2025 o2 autorizado proveedor FORPRESALUD 28/07/2025	
Fundacion Abood Shaio	PEDRO FELIPE ACOSTA MARRUGO	19414856	29-07-2025 servicios autorizados prestador HACES desde el 25/07/2025	EFFECTIVO
Fundacion Abood Shaio	DIONEL NUÑEZ DURAN	17136495	29-07-2025 autorización a prestador LOGROS día 27/07/2025	EFFECTIVO
Instituto Nacional de Cancerología	Nelcy Patricia Castillo	52776978	29-07-2025 sin solicitud por parte de IPS	CANCELAD O POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS
Instituto Nacional de Cancerología	Dora lucia herrera	20389886	29-07-2025 o2 aut 28/07/2025 por gestor para OXI50	EFFECTIVO

Siendo las 11:50 am se finaliza sesión, sin novedad.

**COMPROMISOS\***



ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programación próxima visita	Equipo GAMA - SDS	POR DEFINIR

**REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Lorena Oliveros	<a href="mailto:lorena.oliveros@nuevaeps.com.co">lorena.oliveros@nuevaeps.com.co</a>	314 2817672	Profesional de referencia Nueva EPS	
2	Jessika Triana	<a href="mailto:jp triana@saludcapital.gov.co">jp triana@saludcapital.gov.co</a>	3204054888	Dirección de Provisión de servicios de salud DPSS	

**ASISTENTES**



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

<b>Evaluación y cierre de la reunión</b>
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<div>Si (X)</div> <div>No ( )</div>	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.